

Preferencias genéricas de los pacientes odontológicos

Carlos Pál-Hegedüs*

Introducción

Tradicionalmente las carreras de ciencias médicas incluida la Odontología entre ellas, se han considerado como una profesión de hombres. En términos generales, en la mayor parte de las facultades de Odontología, las mujeres suelen ser minoría. Aparte de las distintas consideraciones culturales y prejuicios arraigados, sería conveniente determinar si el recurso humano que ofrecen las Facultades de Odontología a los pacientes reales, quienes son en último término los receptores de los profesionales formados, está de acorde con lo que los pacientes solicitan y requieren.

Por tanto, no debe el lector mal interpretar el título de este artículo. Este escrito se refiere en resumen a las distintas preferencias de los pacientes dentales con respecto a su Odontólogo. En definitiva, intentamos determinar las necesidades y requerimientos de los pacientes, por lo menos en lo que respecta a este rubro.

Material

Para este estudio, se diseñó un breve cuestionario con el fin de evaluar las preferencias sexuales de los pacientes hacia sus dentistas. A continuación, se presenta dicho cuestionario.

* Psicólogo Licenciado por la Universidad de Sevilla (España), con calificación sobresaliente Cum Laude. Profesor de Técnicas de Modificación de Conducta en el Colegio Andrés Bello de la Universidad Autónoma de Centro América.

CUESTIONARIO

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Por favor conteste las siguientes preguntas.

1.- Su dentista, ¿es hombre o mujer?

Hombre Mujer

2.- Si usted pudiera elegir, ¿preferiría que su dentista fuera hombre o mujer?

Hombre Mujer

3.- Indique las razones de su elección: a. _____

b. _____

c. _____

d. _____

Muchas gracias por su colaboración.

Análisis estadístico

Una vez recogidos los cuestionarios, se procedió a tabularlos y a analizarlos estadísticamente por medio del paquete denominado MICROSTAT en un microordenador 100% compatible con IBM-PC, marca MT, modelo XT de 640 kb de memoria RAM bajo la versión 3.30 del MS-DOS.

Sujetos

Para este estudio se aplicó el cuestionario a 113 sujetos adolescentes de ambos sexos, que asistían a un colegio católico privado, de un nivel socioeconómico relativamente alto. En su gran mayoría, los sujetos asistían a consulta con odontólogos privados. Según algunos autores (Pál-Hegedüs y Garnier, 1991; Pál-Hegedüs, Garnier y González, 1992), se puede considerar que un grupo de adolescentes representan relativamente bien a los pacientes que acuden a tratamiento dental.

En el cuadro 1 se ofrece una descripción detallada de la muestra.

CUADRO 1. Descripción de la muestra.

	Número	Media edad	Desv. típica	Rango de edad
Hombres	59	15.3	0.49	15-16
Mujeres	54	15.3	0.54	14-16
Totales	113	15.3	0.51	14-16

Procedimiento

Aplicación del cuestionario.

El cuestionario fue aplicado a los sujetos en *grupos* de aproximadamente 30 personas. El cuestionario fue contestado por los sujetos en unos 5 minutos. No se ofreció ninguna retribución económica o académica a los sujetos por responder al cuestionario.

El cuestionario fue contestado voluntariamente por todos los sujetos.

Resultados

En los siguientes cuadros se ofrece el resultado de las distintas preguntas.

CUADRO 2. Resultados del cuestionario.

	Hombres		Mujeres		Ambos	
	Número	%	Número	%	Número	%
Dentistas hombres	44	74.5	37	68.5	81	71.6
Dentistas mujeres	15	25.4	17	31.4	32	28.3
Totales	59	99.99	54	99.99	113	99.99

Según este cuadro, puede observarse que, con respecto a los pacientes masculinos, estos reportan que sus dentistas son hombres en un 74.5%, asimismo sucede otro tanto con las mujeres pacientes que reportan que su dentista es hombre en un 68.5%.

Por otra parte, los pacientes hombres reportan que sus dentistas son mujeres en un 25.4% y las pacientes mujeres reportan como dentistas mujeres a un 31.4%. Tomado en conjunto, los hombres y mujeres pacientes indican que sus dentistas son hombre en un 71.6% y que son dentistas mujeres solo en un 28.3%. Como puede observarse, las mujeres dentistas son una minoría en comparación con los dentistas hombres.

En el cuadro 3, se ofrece las respuestas de los sujetos a la segunda pregunta.

CUADRO 3
Preferencias sexuales de los pacientes hombres y mujeres hacia sus dentistas

	Hombres		Mujeres		Ambos	
	N	% Lugar	N	% Lugar	N	% Lugar
Prefieren dentistas hombres	11	18.6	2	31.4	2	24.7
Prefieren dentistas mujeres	43	72.8	1	29.6	3	52.2
Sin preferencia	5	8.4	3	38.8	1	23.0
Totales	59		54		113	

Con respecto a estos resultados podemos apreciar que los pacientes hombres prefieren dentistas mujeres en una amplia mayoría, sea un 72.8% de la muestra. Por su parte, las pacientes mujeres, no muestran una preferencia marcada hacia ninguno de los dos sexos y mas bien se inclinan por no tener una preferencia clara en un 38.8% de la muestra. Tomados en conjunto, los hombres y mujeres pacientes prefieren dentistas mujeres sobre los dentistas hombres para un total de un 52.2%.

Dentro de las razones de cada elección los pacientes hombres, prefieren dentistas mujeres por las siguientes razones:

- Las dentistas mujeres son mas delicadas y cuidadosas al hacer los tratamientos dentales.
- Las dentistas mujeres son más pacientes.
- Se preocupan más por hacer su trabajo bien.
- Son más agradables a la vista.

Por su parte, las pacientes mujeres, no tienen una preferencia con respecto a su dentista por las siguientes razones:

- Los dentistas sean hombres o mujeres pueden trabajar de la misma manera.
- Lo importante en un dentista es su preparación profesional, no su sexo.
- Lo importante es que haga bien su trabajo y sea respetuoso.

Discusión

En vista de los resultados expuestos, hemos de observar que, aunque la mayoría de los odontólogos son de sexo masculino, los pacientes, en especial los hombres prefieren dentistas mujeres por las razones ya apuntadas. En cuanto a las pacientes mujeres, no parece que haya una predilección en particular, sin embargo, debe observarse que, tomando los datos en conjunto, (pacientes hombres y mujeres) la preferencia hacia los dentistas mujeres es relativamente amplia. En consecuencia, si hemos de tomar en serio estos resultados, sería conveniente potenciar el ingreso a las Facultades de Odontología de un mayor número de mujeres ya que los pacientes, que son en definitiva los destinatarios del servicio, son los que en parte determinan la elección. Es importante anotar, que la mayoría de los pacientes encuestados asistían a dentistas privados, por lo que posiblemente estas conclusiones no podrían extenderse a dentistas hospitalarios o que laboran en instituciones sanitarias del Estado. De todas formas, sería conveniente repetir trabajos como el aquí expuesto para ampliar y aclarar estas incógnitas.

Referencias

Pál-Hegedüs, C. y Garnier, L. (1991)

"La escala de Ansiedad Dental de Corah: Una ayuda para los odontólogos"

Revista Mexicana de Psicología 8: 1-2, 33-36.

Pál-Hegedüs, C., Garnier, L. y González, E. (1992)

"Adaptación castellana y datos psicométricos sobre la escala de Ansiedad Dental de Corah"

Odontología Actual 5: 3, 6-11.